

Политика обработки персональных данных

В этом документе АО «Отисифарм», (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайтов, информационных сервисов для представителей медицинского сообщества <https://synapseonline.ru/> и <https://medicid.ru/> и всех его поддоменов. Под поддоменами в настоящей Политике подразумеваются любые сайты, расположенные в зоне вида [“.synapseonline.ru”](https://synapseonline.ru/).

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш адрес: г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, ул. Тестовская, д. 10, помещ. 1/16 или
- на наш официальный адрес электронной почты: dpo@otcpharm.ru

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (далее – *Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» (далее "152-ФЗ") вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, ул. Тестовская, д. 10, помещ. 1/16), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.

Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;

- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: dpo@otcpharm.ru

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Обработка персональных данных на поддоменах сайта

<https://synapseonline.ru/>

Регистрация на сайте

При регистрации на сайте, нам станет доступна следующая информация о вас:

- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ контактный номер телефона;
- ✓ специальность;

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора данных.

Данные, получаемые нами в рамках обработки заявки обрабатываются до удаления аккаунта или отзыва СОПД (в зависимости от того, что произойдет ранее) и уничтожаются в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ либо до обращения субъекта о прекращении обработки персональных данных и уничтожаются в течение 10 рабочих дней с даты получения требования в соответствии с ч. 5.1. ст. 21 152-ФЗ

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Направление маркетинговых e-mail рассылок

В рамках направления рассылок мы обрабатываем следующие данные о вас:

- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ контактный номер телефона;
- ✓ специальность;

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора данных.

Данные, получаемые нами обрабатываются до направления Пользователем запроса об исключении его из базы рассылок или до отзыва согласия на обработку персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше) и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка персональных данных в информационных сервисах для представителей медицинского сообщества

<https://synapseonline.ru/> и <https://medicid.ru/>

Предоставление доступа и дальнейшее использование функционала информационных сервисов

В рамках предоставления доступа в информационные сервисы и дальнейшего использования их функционала, нам станет доступна следующая информация о вас:

- ✓ контактный номер телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ место работы;
- ✓ специальность;
- ✓ ID пользователя;
- ✓ наименование и номер ЛПУ;
- ✓ город работы;
- ✓ сведения о предпочтениях в назначениях препаратов;
- ✓ график работы и отпусков;
- ✓ уровень потенциала;
- ✓ дата рождения;
- ✓ уровень текущих назначений;
- ✓ занимаемая должность.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, получаемые нами в рамках обработки заявки обрабатываются до удаления аккаунта или отзыва согласия на обработку персональных данных (в зависимости от того, что

произойдет ранее) и уничтожаются в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ либо до обращения субъекта о прекращении обработки персональных данных и уничтожаются в течение 10 рабочих дней с даты получения требования в соответствии с ч. 5.1. ст. 21 152-ФЗ

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Аналитика посещений на сайтах

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На наших сайтах используются все три вида файлов cookie.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов. Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Подробнее о том, какие сервисы используются нами смотрите в разделе «Передача третьим лицам».

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта, с помощью cookie-баннера, размещенного на главной странице сайта.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Персональные данные обрабатываются до истечения сроков жизни файлов cookie, указанных выше.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Веб-аналитика и cookie	ООО «Яндекс» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
Техническая поддержка	ООО «ФСофт»	Техническая поддержка и сопрово-	141701, Московская обл, г Долгопрудный, Лихачевский проезд, д 5Б стр 1, помещ 36

	ООО «Дау Маркетинг»	вождение информационных систем оператора	390013, г. Рязань, ш. Михайловское, д. 234, к. 1, кв. 63
Услуги хостинга	ООО «Интернет-Хостинг» Политика конфиденциальности	Провайдер хостинга информационных сервисов	127018, г. Москва, пр-д Марьиной рощи 3-й, д. 40, стр. 1, эт 6/пом ii/ком 39
Осуществление рассылок	ООО «СМС-трафик»	Провайдер сервиса для рассылок	115088, г. Москва, пр-д 2-й Южнопортовый, д. 20а, стр. 4, подъезд 1 эт 2 п 2

Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

В отношении персональных данных, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передавать с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту dpo@otcpharm.ru.

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.